

Základné informácie o ochrane vkladu	
Vklady vo Všeobecnej úverovej banke, a.s. chráni:	Fond ochrany vkladov (*)
Úroveň krytia:	100 000 eur na vkladateľa a na banku. (**)
Ak máte v tej istej banke viacero vkladov:	Všetky vaše vklady v tej istej banke sa „spočítajú“ a na celkovú sumu sa vzťahuje limit vo výške 100 000 eur (**). Na účely výpočtu výšky náhrady za nedostupné vklady sa spočítavajú všetky zákonom chránené nedostupné vklady toho istého vkladateľa v jednej banke vrátane jeho podielov na spoločných vkladoch a na notárskych úschovách chránených zákonom, a to podľa stavu ku dňu, keď sa vklady v banke stali nedostupnými podľa Zákona o ochrane vkladov (****). Pri každom spoločnom vklade platí, že každý z vkladateľov má rovnaký podiel, ak sa hodnovernými dokladmi nepreukážu iné podiely jednotlivých vkladateľov. Úroky a iné majetkové výhody spojené s nedostupným vkladom sa na účely výpočtu výšky náhrady vypočítajú podľa stavu ku dňu, keď sa vklady v banke stali nedostupnými podľa Zákona o ochrane vkladov (****), a pripočítajú sa k nedostupnému vkladu vkladateľa. Takto zistená výška nedostupného vkladu sa na účely výpočtu náhrady zníži o všetky záväzky vkladateľa voči banke podľa stavu ku dňu, keď sa vklady stali nedostupnými podľa Zákona o ochrane vkladov (****); na neskoršie zmeny tohto stavu sa neprihliada. Vypočítaná výška náhrady sa zaokrúhľuje na celé eurocenty nahor.
Ak máte spoločný vklad s inou osobou/osobami:	Úroveň krytia vo výške 100 000 eur sa vzťahuje na každého vkladateľa samostatne. (**)
Lehota na vyplatenie náhrad pri zlyhaní banky:	Od 15. októbra 2015 do 31. decembra 2018 do 20 pracovných dní. Od 1. januára 2019 do 31. decembra 2020 do 15 pracovných dní. Od 1. januára 2021 do 31. decembra 2023 do 10 pracovných dní. Od 31. decembra 2023 do 7 pracovných dní. (****)
Mena, v ktorej sa náhrada vyplatí:	Euro
Kontakt:	Fond ochrany vkladov, Kapitulská 12, 812 47 Bratislava 1 Slovenská republika tel.: (+421 2) 5443 5444, 5443 2570 fax: (+421 2) 5443 4335 e-mail: fov@fovsvr.sk
Viac informácií:	www.fovsvr.sk
Potvrdenie vkladateľa o prijatí: (Vkladateľ podpisom potvrdí len pri osobnom prevzatí.)	
Ďalšie informácie:	(*) Systém zodpovedný za ochranu vášho vkladu je zákonný systém ochrany vkladov v Slovenskej

republike, ktorého inštitucionálnu časť tvorí Fond ochrany vkladov; banka sa nezúčastňuje na inom systéme ochrany vkladov.

(**) Všeobecná úroveň krytia.

Ak je vklad nedostupný, pretože banka nie je schopná splniť svoje finančné povinnosti, vkladateľom vyplatí náhradu systém ochrany vkladov. Táto výplata náhrady pokrýva maximálne 100 000 eur na banku. To znamená, že všetky vklady vkladateľa v tej istej banke sa spočítajú, aby sa určila úroveň krytia. Ak má vkladateľ napríklad vkladový účet, na ktorom je 90 000 eur, a bežný účet, na ktorom je 20 000 eur, vyplatí sa mu náhrada len vo výške 100 000 eur.

(***) Úroveň krytia pre spoločné vklady.

Pri spoločných vkladoch sa úroveň krytia vo výške 100 000 eur vzťahuje na každého vkladateľa.

Vklady na účte, na ktorý majú oprávnenie dve alebo viaceré osoby ako členovia súkromnej obchodnej spoločnosti, združenia alebo zoskupenia podobného charakteru bez právnej subjektivity, sa na účely výpočtu úrovne krytia vo výške 100 000 eur spočítavajú a zaobchádza sa s nimi, ako keby ich vykonal jediný vkladateľ.

V niektorých prípadoch sú vklady chránené vo výške presahujúcej 100 000 eur – počas obdobia 12 mesiacov od dátumu prvého pripísania vkladu alebo od okamihu, v ktorom sa stal vklad právne prevoditeľný, ak tento vklad preukázateľne pochádza z prevodu alebo prechodu nehnuteľnosti určenej na bývanie, súvisí so sociálnymi účelmi a bol nadobudnutý v rámci dedičského konania alebo bol zriadený z peňažných prostriedkov získaných v rámci dedičského konania alebo z prevodu dedičstva, z prevodu vena, z darovania pri uzavretí manželstva, z odplatného prevodu z bezpodielového spoluvlastníctva manželov, z vyplatenia odstupného, odchodného, starobného dôchodku alebo iného dôchodku, z vyplatenia iného plnenia podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov alebo v dôsledku úmrtia, alebo bol zriadený z peňažných prostriedkov z poistného plnenia alebo z náhrady škody spôsobenej trestným činom alebo krivým obvinením. Viac informácií možno získať na stránke www.fovsr.sk.

(****) Vyplatenie náhrad.

Zodpovedným systémom ochrany vkladov je Fond ochrany vkladov, Kapitulská 12, 812 47 Bratislava 1, SR, tel.: (+421 2) 5443 5444, 5443 2570, e-mail: fov@fovsr.sk. Vyplatí vám náhradu za vaše vklady až do výšky 100 000 eur najneskôr do 20 pracovných dní od 3. júla 2015 do 31. decembra 2018, do 15 pracovných dní od 1. januára 2019 do 31. decembra 2020, do 10 pracovných dní od 1. januára 2021 do 31. decembra 2023 a od 31. decembra 2023 do 7 pracovných dní.

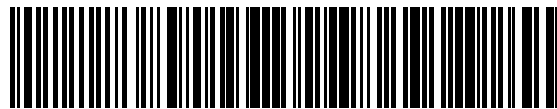
Fond ochrany vkladov v prechodnom období od 15.10.2015 do 31.12.2023 zabezpečí, aby mali vkladatelia do piatich pracovných dní po podaní žiadosti o časť náhrady vyplatenú aspoň časť náhrady najmenej do výšky priemernej mesačnej nominálnej mzdy zamestnanca v národnom hospodárstve Slovenskej republiky zistenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za príslušný kalendárny štvrtrok.

Ak vám náhrada nebola vyplatená v týchto lehotách, mali by ste kontaktovať systém ochrany vkladov, keďže po určitej lehote môže dôjsť k premlčaniu lehoty na uplatnenie nároku na vyplatenie náhrady. Ďalšie informácie možno získať na stránke www.fovsr.sk.

Iné dôležité informácie

Vo všeobecnosti sú všetci retailoví vkladatelia a podniky kryté systémom ochrany vkladov. Odchýlky týkajúce sa niektorých vkladov sú uvedené na adrese webového sídla zodpovedného systému ochrany vkladov. Vaša banka vám na požiadanie poskytne informácie aj o tom, či sú niektoré produkty kryté, alebo nie. Ak sú vklady kryté, banka vám to potvrdí aj na výpise z účtu.

(*****) Zákon o ochrane vkladov znamená zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.



VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava
Obchodný register Mestský súd Bratislava III
Oddiel: Sa, vložka č.:341/B, IČO: 313 20 155
BIC: SUBASKBX, www.vub.sk

Obchodné miesto:
RP I - Komárno
Tržničné námestie 1
94523 Komárno

(ďalej len "VÚB, a.s." alebo "Banka")

a

Majiteľ účtu:

Obchodné meno: VARGA TRADE SK S.R.O
Sídlo: SALKÁ 384
94341 NOVÁ VIESKA-SALKÁ, SLOVENSKO
IČO / rodné číslo: 57504466
Číslo klienta: 106858255
Zaregistrovaný: OKRESNÝ SÚD NITRA
Dokument: VÝPIS Z OBCHODNÉHO REGISTRA 68987/N
Konajúca prostredníctvom: RÓBERT VARGA
Daňový rezident
Číslo telefónu: 0944982823 Fax:
E-mail: VARGATRADESK@PROTON.ME
Ročný obrat v EUR: do 100 000 do 1 mil. do 3,3 mil. do 33 mil. nad 33 mil.

(ďalej len "Majiteľ účtu" alebo "Klient")

(VÚB, a.s. a Majiteľ účtu ďalej spolu ako „zmluvné strany“, jednotlivito ako „zmluvná strana“)

uzatvárajú podľa § 708 a nasl. a § 269 ods. 2 Obchodného
zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

**Zmluva o bežnom účte
a poskytovaní produktov a služieb
VÚB Biznis účet**

(ďalej len „zmluva“)

Predmet zmluvy:

- otvorenie a vedenie bežného účtu v zmysle zvoleného typu VÚB Biznis účtu Štandard
- možnosť zriadenia a používania produktov a služieb VÚB Biznis účet Štandard podľa výberu v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s.

Produkty a služby zriadené v rámci VÚB Biznis účet Štandard:

Bežný účet:

Číslo: SK73 0200 0000 0072 0986 2551 Mena: EUR

Výpisy z bežného účtu:

Spôsob poskytnutia výpisov: DO INTERNET BANKINGU
Cyklus výpisov: MESAČNE
Jazyk výpisov: SLOVENSKÝ

Platobné karty

Náležitosti debetnej platobnej karty (ďalej aj „PK“):

Typ PK: **Visa Business Economy**
Meno a priezvisko na PK: RÓBERT VARGA
Podprodukt PK: Karta k VÚB Biznis kontu
K účtu Majiteľa účtu: **SK73 0200 0000 0072 0986 2551**

Mena:	EUR
Majiteľ účtu:	*VARGA TRADE SK S.R.O
Číslo klienta:	106858255
Heslo k PK:	Varga2026
Transfer PIN:	Áno
Z karty číslo:	Visa Business Economy **** * 4796
Expresné vydanie PK:	Nie
Maximálny denný limit:	6000 EUR
- Výber z bankomatov:	6000 EUR
- Platby PK:	6000 EUR
- Internetový limit:	6000 EUR
Prístup k zostatku účtu:	Nie
Výpis transakcií ku PK:	Áno
Spôsob zaslania výpisu:	ELEKTRONICKY
Adresát výpisov:	
Forma karty:	S plastom
Zaslanie novej PK:	Poštou
Zaslanie obnovenej PK:	Poštou

SMS správy o pohyboch na bežnom účte, o použití platobnej karty, alebo o inom zvolenom type upozornení, v priebehu mesiaca.

Záverečné ustanovenia:

- a) Časť obsahu tejto zmluvy je určená Všeobecnými obchodnými podmienkami VÚB, a. s. pre depozitné produkty a Cenníkom VÚB, a.s. Podnikatelia a iné právnické osoby (ďalej len „Cenník VÚB, a.s.“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Majiteľ účtu podpísaním tejto zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s dokumentmi uvedenými v predchádzajúcej vete oboznámil, porozumel im a súhlasí s ich obsahom. Pokiaľ Majiteľ účtu nepožiadal o zaslanie Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a. s. pre depozitné produkty a Cenníka VÚB, a.s. elektronicky, potvrdzuje podpisom tejto zmluvy ich prevzatie v listinnej podobe. Súčasťou tejto zmluvy sú aj dokumenty, na základe ktorých boli majiteľovi účtu poskytnuté produkty a služby, ktoré si zároveň zriadil v rámci VÚB Biznis účtu podľa tejto zmluvy.
- b) VÚB Biznis účet je spoplatňovaný v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s.. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že produkty a služby, ktoré mu boli zo strany VÚB, a.s. zriadené na základe tejto zmluvy a ktoré nie sú zahrnuté v poplatku za vedenie konta s označením VÚB Biznis účet v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s., budú spoplatňované samostatne v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s. pre jednotlivé produkty a služby.
- c) V prípade, že Majiteľ účtu má už poskytnuté produkty a služby na základe samostatných zmlúv a tieto sa podpisom tejto zmluvy stanú jej súčasťou, budú tieto produkty a služby spoplatňované v súlade s písm. b) týchto záverečných ustanovení.
- d) VÚB, a.s., sa zaväzuje vydať oprávnenému držiteľovi karty debetnú platobnú kartu na základe zmluvy o vydaní a používaní debetných platobných kariet na vykonávanie bezhotovostných a hotovostných platobných operácií na t'archu alebo v prospech účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná a oprávnený držiteľ karty sa zaväzuje využívať platobnú kartu v súlade s ustanoveniami zmluvy o vydaní a používaní debetných platobných kariet.
- e) Osobné údaje oprávnených držiteľov kariet môžu byť sprístupnené v rozsahu uvedenom v tejto zmluve ostatným oprávneným držiteľom kariet.
- f) Majiteľ účtu určí v Podpisovom vzore osoby oprávnené disponovať s účtom a preberať výpisy z účtu.
- g) Pri zriadení služby poistenie platieb je súčasťou tejto zmluvy vyhlásenie poistenej osoby, ktorá berie na vedomie, že nárok na vyplatenie poistného plnenia má majiteľ účtu.
- h) Majiteľ účtu záväzne vyhlasuje, že prostriedky, s ktorými bude realizovať jednotlivé obchody s hodnotou najmenej 15 tis. EUR na tomto účte sú jeho vlastníctvom. Tento účet bude zároveň používať na vklady hotovostí zo svojej obchodnej činnosti, realizované vlastnými zamestnancami alebo zmluvnými partnermi.

- i) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uzatvorenia zmluvnými stranami. Podpisom zmluvných strán na zmluve sa rozumie:
- i) v prípade jej listinného uzatvorenia vlastnoručný podpis; alebo
 - ii) v prípade jej uzatvorenia prostredníctvom elektronických prostriedkov:
 - elektronické podpisy VÚB, a.s. alebo podpisy VÚB, a.s. nahradené mechanickými prostriedkami
 - elektronický podpis Majiteľa účtu.
- Informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na Obchodných miestach VÚB, a. s., a na Webovom sídle (www.vub.sk).
- j) Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- k) Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je zmluva vyhotovená v inom ako slovenskom jazyku, tak pre jej právne posudzovanie a výklad pojmov je rozhodná verzia v slovenskom jazyku.
- l) Ak Majiteľom účtu je povinná osoba podľa zákona č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám, tak podpisom tejto zmluvy sa zaväzuje zverejniť informáciu o uzatvorení zmluvy v súlade s týmto zákonom.

Miesto: Komárno

Dátum: 09.03.2026

Za banku :



Mgr. DENISA JORDANOVÁ
PORADCA PODNIKATEĽA



Ing. MELINDA HRABOVSKÁ
HYPOTEKÁRNY ŠPECIALISTA

Za majiteľa účtu :

RÓBERT VARGA

Informačný dokument o poistnom produkte

Produkt: Poistenie k platobnej karte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty vydávanej VÚB pre právnické osoby VPP FSPKPO19. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie Vám pomôže v prípade zneužitia platobnej karty pri jej strate alebo odcudzení



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poistenie kryje finančné straty v dôsledku zneužitia platobnej karty - kreditnej alebo debetnej - v prípade jej odcudzenia alebo straty.
- ✓ Poistenie zahŕňa aj neoprávnené transakcie s využitím bezkontaktných technológií.

Rozsah krytia závisí od typu platobnej karty a k nej prislúchajúcej výške maximálneho poistného plnenia. Poistenie je možné dojednať výlučne pre nasledovné typy kariet:

„**Debetné karty**“ značky Visa Business, Mastercard Business Gold, Visa Business Economy

„**Kreditné karty**“ značky Mastercard Business World, Mastercard Business Gold



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ poistenie nezahŕňa poplatky spojené s vydaním novej karty
- ✗ z krytia sú vylúčené neoprávnené transakcie v prípade ak nebola karta odcudzená alebo stratená
- ✗ poistná udalosť spôsobená úmyselne zo strany klienta alebo treťou osobou na podnet klienta

Všetky výluky a obmedzenia plnenia sú podrobnejšie špecifikované v čl. 7 poistnej zmluvy a v čl. X VPP FSPKPO19



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! kryté sú iba tie neoprávnené transakcie, ktoré boli vykonané maximálne do 24 hodín pred zablokovaním odcudzenej alebo stratenej karty
- ! v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti dôjde v dôsledku použitia omamných látok, plnenie môže byť znížené
- ! za každý poistný rok môže vzniknúť nárok na poistné plnenie maximálne za jednu poistnú udalosť.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území celého sveta.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- dbať, aby poistná udalosť nenastala
- poistený nesmie trpieť porušovanie povinností zo strany tretích osôb (jedná sa o osoby činné pre poisteného)
- riadne sa o platobnú kartu starať
- poskytovať poisťovateľovi informácie súvisiace s poistením

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- bezodkladne nahlásiť poistnú udalosť
- zablokovať platobnú kartu
- poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a všetky potrebné údaje, dôkazy a potvrdenia
- urobiť také opatrenia, aby sa rozsah škôd nerozšíril



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie sú zahrnuté v poplatku za kartu.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína okamihom uzatvorenia zmluvy o vydaní a používaní platobnej karty s bankou a prihlásením do poistenia. Poistenie sa končí dňom zrušenia platobnej karty, alebo práva kartu používať, dňom blokácie platobnej karty, ukončením zmluvy o vydaní a používaní platobnej karty, smrťou držiteľa karty.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie vypoviete spolu so zmluvou o vydaní a používaní platobnej karty s bankou.

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty pre právnické osoby VPPFSPKPO24

Na účely týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty (ďalej len „VPP“), sa poisťovateľom rozumie Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026. (ďalej len „Poisťovateľ“). Poistenie pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty pre právnické osoby sa riadi Občianskym zákonníkom, týmito VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a uzavretou poistnou zmluvou.

Obsah

Rozsah poistenia	1	Výluky z poistenia	3
Výklad pojmov	1	Práva a povinnosti Poisťovateľa	3
Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia	1	Povinnosti Poistníka	4
Zánik poistenia	2	Práva a povinnosti Poisteného	4
Poistné	2	Doručovanie písomností	4
Poistná suma, limity plnenia	3	Spôsob vybavovania sťažností	5
Územná platnosť poistenia	3	Príslušnosť súdu	5
Poistná udalosť	3	Doložky k rozsahu krytia.....	5
Poistné plnenie	3	Záverečné ustanovenia	6

Článok I. Rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorá vznikne Poistenému v dôsledku zneužitia Platobnej karty, ktorá bola Poistenému vydaná k účtu vedenému Poistníkom v dobe, počas ktorej je poistenie zneužitia platobnej karty v zmysle poistnej zmluvy poskytované.
- V rámci poistenia finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty podľa týchto VPP Poisťovateľ poskytuje poistné krytie z nasledujúcich rizík:
 - poistenie zneužitia platobnej karty v prípade jej straty,
 - poistenie zneužitia platobnej karty v prípade jej odcudzenia.

Článok II. Výklad pojmov

- Blokácia platobnej karty:** zmena statusu karty v autorizačnom softvéri Poistníka, v dôsledku ktorej sú zamietané autorizácie transakcií.
- Držiteľ platobnej karty:** fyzická osoba, na ktorú bola vydaná Platobná karta, ku ktorej sa poistenie vzťahuje a ktorá je uvedená v poistnej zmluve.
- Finančná strata:** finančná ujma, ktorú Poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti bližšie určenej v poistnej zmluve a týchto VPP.
- Klient Poistníka:** (ďalej aj ako „klient“) právnická osoba, ktorá je majiteľom účtu vedenom u Poistníka ku ktorému je vydaná Platobná karta, na zneužitie ktorej sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto VPP a uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Neoprávnená transakcia:** transakcia uskutočnená bez vedomia alebo súhlasu Poisteného,

- prostredníctvom odcudzenej alebo stratenej Platobnej karty.
- Platobná karta:** Poistníkom vydaný niektorý z elektronických platobných prostriedkov k účtu, resp. v prípade kreditnej karty ku kartovému účtu, ktorého majiteľom je Poistený. Tento platobný prostriedok je bližšie určený v poistnej zmluve.
 - Poistený:** právnická osoba, na finančnú stratu ktorej sa vzťahuje poistenie podľa týchto VPP a poistnej zmluvy. Na účely tohto poistenia sa za Poisteného považuje Klient Poistníka.
 - Poistník:** Všeobecná úverová banka, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, zapísaná v OR MS Bratislava III, Oddiel: Sa, vložka číslo: 341/B. ktorá s Poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
 - Poisťovateľ:** Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
 - Poistné obdobie:** dohodnuté časové obdobie za ktoré sa platí bežné poistné.
 - Poistné plnenie:** suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok vyplatená Poistenému, ak nastane poistná udalosť.
 - Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla zakladať nárok na poistné plnenie z dojednanej poistnej zmluvy.
 - Zneužitie platobnej karty:** použitie odcudzenej alebo stratenej Platobnej karty neoprávnenou osobou, spočívajúce v uskutočnení neoprávnených transakcií Poisteného, následkom ktorých vznikla Poistenému finančná strata.

Článok III. Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

- Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve

- dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy alebo neskôr.
2. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
 3. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.
 4. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska Poistníka a/alebo klienta, je možné oznámiť Poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má Poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a Poistník je povinný uvedenej žiadosti Poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej doručenia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP je Poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti Poistníka.

Článok IV. Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou podľa ustanovení § 800 Občianskeho zákonníka. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.,
 - c) odstúpením od poisťnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
 - d) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 (1) OZ;
 - e) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy podľa § 801 (2) Občianskeho zákonníka. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
 - f) ďalšími spôsobmi uvedenými v poisťnej zmluve, VPP alebo stanovenými zákonom.

Článok V. Poistné

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poisťnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poistné je podľa týchto VPP bežným poistným, ktoré sa platí za dohodnuté poistné obdobie.
3. Bežné poistné sa platí počas celej dohodnutej doby trvania poistenia (poisťnej doby).
4. Poistné obdobie, výška a splatnosť poistného sú dojednané v poisťnej zmluve.
5. V poisťnej zmluve je možné dojednať, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatená splátka stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.

6. Ak je Poistník v omeškaní s platením poistného, je Poisťovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania.
7. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
 - d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poisťnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

8. Pri poisťných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
9. Ak je poistné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za okamih

- splnenia platobnej povinnosti dátum pripísania poistného na účet Poistovateľa.
- Poistovateľ má voči Poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.

Článok VI.

Poistná suma, limity plnenia

- Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia Poistovateľa v prípade poistnej udalosti.
- Limity poistného plnenia sú upravené v poistnej zmluve.

Článok VII.

Územná platnosť poistenia

Pokiaľ nie je v osobitných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzaviera s územným rozsahom Svet s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Článku XVII. týchto VPP.

Článok VIII.

Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata Poisteného, ku ktorej dôjde počas trvania poistenia v dôsledku niektorej z nasledujúcich skutočností:
 - zneužitím Platobnej karty ku ktorej došlo v dôsledku jej straty,
 - zneužitím Platobnej karty ku ktorej došlo v dôsledku jej odcudzenia.
- Poistnou udalosťou však nie je udalosť, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním Klienta alebo inej osoby na podnet Klienta.

Článok IX.

Poistné plnenie

- V prípade vzniku poistnej udalosti, Poistovateľ poskytne poistné plnenie Poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto VPP.
- V prípade poistnej udalosti podľa Článku VIII týchto VPP, vzniká Poistenému nárok na poistné plnenie, a to vo výške súčtu neoprávnených transakcií, vykonaných prostredníctvom odcudzenej alebo stratenej Platobnej karty, ku ktorým dôjde počas 24 hodín pred momentom nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej platobnej karty. V prípade, ak nie je možné určiť presný čas (hodina a minúta) neoprávnenej transakcie, poistné plnenie zodpovedá súčtu neoprávnených transakcií, ku ktorým dôjde v deň nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej platobnej karty v zmysle príslušných Obchodných podmienok Poistníka. Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie podľa tohto článku VPP maximálne do výšky poistnej sumy resp. limitov poistného plnenia upravených v poistnej zmluve
- Poistné plnenie patriace Poistenému je splatné do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie výšky poistného plnenia.
- Za každý poistný rok, ktorým sa rozumie časový interval medzi dvoma bezprostredne po sebe idúcimi výročnými dňami začiatku konkrétneho poistenia, môže vzniknúť nárok na poistné plnenie z konkrétneho poistenia viažuceho sa ku konkrétnej platobnej karte maximálne za jednu poistnú udalosť.

- V prípade, že k vzniku poistnej udalosti dôjde v dôsledku užitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu alebo užitím alkoholu zo strany Poisteného, či sústavným alkoholizmom Poisteného alebo Držiteľa karty, je Poistovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti Poistovateľa plniť.
- Ak sa Poistovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre vznik poistenia podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- Poistovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok X.

Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na zneužitie platobnej karty, ku ktorému dôjde:
 - v čase pred prevzatím platobnej karty, ku ktorej bolo poistenie uzatvorené, zo strany Poisteného,
 - v čase po zablokovaní platobnej karty, ku ktorej bolo poistenie uzatvorené, Poistníkom.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zneužitie platobnej karty, ku ktorej dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
 - úmyselného alebo podvodného konania Poisteného alebo inej osoby konajúcej z podnetu Poisteného,
 - transakcií vykonaných odcudzenou alebo stratenou platobnou kartou, ku ktorým dôjde v období viac ako 24 hodín pred momentom nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej platobnej karty, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak,
 - akýchkoľvek transakcií vykonaných bez toho, aby došlo k strate alebo odcudzeniu platobnej karty.
- V prípade, ak nie je možné určiť presný čas (hodina a minúta) neoprávnenej transakcie podľa bodu 2 písm. b) tohto článku VPP, poistenie sa vzťahuje iba na tie neoprávnené transakcie, ku ktorým dôjde v deň nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej platobnej karty.
- Poistovateľ na základe svojho rozhodnutia, prihliadnúc na povahu poistnej udalosti, môže poskytnúť poistné plnenie, prípadne znížené poistné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky z poistného plnenia podľa týchto VPP.

Článok XI.

Práva a povinnosti Poistovateľa

- V prípade vzniku škodovej udalosti je Poistovateľ povinný po doručení písomného oznámenia vzniku škodovej udalosti bez zbytočného odkladu začať šetrenie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
- Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je Poistovateľ oprávnený najmä:
 - žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností

- ností Poisteným Poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
- b) udeľovať Poistenému pokyny k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov,
 - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že Poistený porušil alebo nespĺnil povinnosť uloženú mu týmito VPP a poistnou zmluvou alebo platnými všeobecne záväznými predpismi.
3. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ak je fyzická osoba, ktorej Poistený zveril používanie platobnej karty na základe zmluvného vzťahu medzi Poisteným a touto osobou, právoplatne odsúdená v dôsledku toho, že v súvislosti so vznikom škody alebo počas šetrenia škody a zisťovania jej rozsahu sa dopustila podvodu alebo pokusu o podvod alebo iného majetkového trestného činu, ktorý súvisí s poistnou udalosťou.
 4. Poisťovateľ je povinný uhradiť poistné plnenie len takým subjektom, na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických sankcií obmedzujúcich plnenie Poisťovateľa týmto subjektom. Toto ustanovenie je nadradené všetkým ostatným ustanoveniam poistnej zmluvy,
 5. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy nemôžu byť postúpené bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poisťovateľa.
 6. Všetky úkony potrebné pre vykonanie šetrenia nevyhnutého na zistenie oprávnenosti nároku na poistné plnenie a na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia je Poisťovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s Poisteným, resp. s osobou oprávnenou konať v mene Poisteného.
 7. Poisťovateľ si vyhradzuje právo požadovať od Poisteného všetky doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné na zistenie svojej povinnosti plniť.
 8. Ak má Poistený proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na Poisťovateľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu Poisťovateľ poskytol.
- c) poskytnúť Poisťovateľovi súčinnosť v prípade, že Poisťovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia,
 - d) bez zbytočného odkladu, v zmysle platných obchodných podmienok Poistníka pre vydanie platobnej karty, nahlásiť stratu alebo odcudzenie platobnej karty príslušným inštitúciám, polícii či orgánom činným v trestnom konaní a Poistníkovi, ktorý vykoná zablokovanie platobnej karty vo svojom autorizačnom systéme,
 - e) bez zbytočného odkladu oznámiť Poisťovateľovi každé zvýšenie rizika, o ktorom Poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, hlavne všetky podstatné zmeny v skutočnostiach, na ktoré dostal písomné otázky pri dojednaní poistenia,
 - f) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Poistený je ďalej povinný:
 - a) dbať, aby škodová udalosť nenastala,
 - b) plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu ustanovené právnymi predpismi, alebo ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté,
 - c) nesmie trpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
 - d) ďalej je povinný riadne sa starať o platobnú kartu,
 - e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval.
 3. Všetky oznámenia o škodovej udalosti musia obsahovať:
 - a) meno a priezvisko, údaje platobnej karty ku ktorej sa poistenie viaže,
 - b) doklad o nahlásení straty alebo odcudzenia polícii či orgánom činným v trestnom konaní,
 - c) doklady preukazujúce počet a dobu vykonaných neoprávnených transakcií vystavených Poistníkom,
 - d) ďalšie doklady, ktoré si Poisťovateľ vyžiada v súvislosti s likvidáciou škodovej udalosti.
 4. V prípade pochybností je povinnosťou Poisteného alebo osoby konajúcej v mene Poisteného preukázať, že k poistnej udalosti došlo v ním deklarovaným spôsobom a deklarovanom rozsahu.
 5. Ak malo porušenie povinností Poistníka alebo Poisteného, uvedených v týchto VPP alebo poistnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu alebo na možnosť presného stanovenia výšky poistného plnenia Poisťovateľom, je Poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok XII.

Povinnosti Poistníka

1. Poistník je povinný platiť Poisťovateľovi poistné podľa Článku V. týchto poistných podmienok.
2. Poistník je povinný poskytovať Poisťovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.

Článok XIII.

Práva a povinnosti Poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu oznámiť Poisťovateľovi vznik každej škodovej udalosti, ktorá by mohla zakladať povinnosť Poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Oznámenie škodovej udalosti musí mať písomnú formu a musí byť uvedené na príslušnom tlačive,
 - b) poskytnúť Poisťovateľovi všetky údaje, potvrdenia a dôkazy potrebné pre vykonanie šetrenia nevyhnutého na zistenie oprávnenosti nároku na poistné plnenie a na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia. Poisťovateľ sa nepodieľa na nákladoch k získaniu týchto povinných údajov,

Článok XIV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu

Článok XV.
Spôsob vybavovania sťažností

- svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
 3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
 4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
 5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisníka, poisťného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
 6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisníka. Poisník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.
1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany Poisteného a/alebo Poisníka na výkon poisťovacej činnosti Poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
 2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
 3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
 4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie Poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, Poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
 5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti Poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, Poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, Poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XVI.
Príslušnosť súdu

Pre poisťnú zmluvu uzavretú podľa týchto VPP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XVII.
Doložky k rozsahu krytia

1. **Sankčná doložka**
Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek

vek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy sú k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás - Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.generalis.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

2. Teritoriálna doložka

Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území nasledujúcich krajín / regiónov: Bielorusko, Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba s americkým prvkom, Ruská federácia, Sýria, Venezuela s americkým prvkom, Krymský región, Donecký región, Chersonský región, Luhanský región a Záporožský región (ďalej len „krajiny s úplným embargom“), alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menované z tejto činnosti prospech. Územím sa vždy rozumie územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, priľahlých zón a výlučných hospodárskych zón.

Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás – Medzinárodné sankcie a Teritoriálna vý-

luka (<https://www.generalis.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Táto doložka sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany, alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

Článok XVIII.

Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa Poisteného sa použijú aj na Poistníka (pokiaľ je Poistník osobou odlišnou od Poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím Poisteného alebo Poistníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre Poisteného alebo Poistníka činnych na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
7. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 01.05.2024.